

This document with General Terms and Conditions is available in three languages to ensure clarity and accessibility for all our guests.

- Pages 2-3: Dutch
- Pages 4-5: English
- Pages 6-7: German

Please refer to the section in your preferred language.

Algemene Voorwaarden – SOON. Appartementen

Definities en Toepassingsbereik

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij **SOON**.

Appartementen, ongeacht of deze zijn gemaakt via Airbnb, Booking.com, directe boekingen of andere erkende platformen. Door het maken van een reservering gaat de gast een huurovereenkomst aan met het verblijf en verklaart akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Begrippen:

Het verblijf: de accommodatie(s) van SOON. Appartementen;

Gast: de persoon die een reservering maakt en/of gebruikmaakt van het verblijf;

Platform: het boekingskanaal waarmee de reservering is gemaakt (zoals Airbnb, Booking.com of via eigen website).

1. Reservering en annulering

1.1. Een reservering is pas definitief na ontvangst van een bevestiging via het gebruikte boekingsplatform.

1.2. Bij annulering door de gast gelden de volgende voorwaarden:

Tot 3 dagen voor aankomst: kosteloos annuleren;

Binnen 2 dagen voor aankomst: 50% van het reserveringsbedrag wordt in rekening gebracht;

Binnen 24 uur voor aankomst of bij no-show: 100% van het reserveringsbedrag wordt in rekening gebracht.

1.3. Bij voortijdig vertrek vindt **geen restitutie** plaats.

1.4. Bij overmacht kan het verblijf de reservering kosteloos annuleren. Reeds betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

1.5. Bij boeking via een extern platform kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden conform hun beleid.

2. Aankomst, vertrek en toegang

2.1. **Inchecken:** vanaf 15:00 uur op de aankomstdag.

2.2. **Uitchecken:** voor 11:00 uur op de vertrekdag.

2.3. Toegangscodes/sleutels zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden worden verstrekt.

2.4. Personeel mag de accommodatie in uitzonderlijke gevallen betreden, indien nodig en waar mogelijk met aankondiging.

3. Verblijf, huisregels en rust

3.1. Alleen recreatief gebruik toegestaan. Feesten en overlast zijn verboden.

3.2. **Rusttijd:** tussen 22:00 – 07:00 uur. Buitenruimtes gesloten na 00:00 uur.

3.3. **Roken:** niet toegestaan binnen; buiten alleen op aangegeven plekken.

3.4. **Honden** zijn welkom indien goed opgevoed; andere huisdieren enkel in overleg.

3.5. Verblijf dient **schoon en schadevrij** te worden achtergelaten.

3.6. Commercieel of immoreel gebruik is niet toegestaan.

3.7. Het maximaal toegestane aantal personen per appartement mag niet worden overschreden.

3.8. Overdracht van reserveringen aan derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming.

3.9. Boetes of extra kosten kunnen in rekening worden gebracht bij overtreding van de huisregels.

4. Beveiliging, schoonmaak en privacy

4.1. Beveiligingscamera's zijn aanwezig bij ingangen en openbare ruimten, niet in privévertrekken.

4.2. Beelden worden uitsluitend gebruikt bij incidenten en niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan.

4.3. Accommodaties worden grondig schoongemaakt vóór aankomst en na vertrek. Bij verblijf >3 nachten wordt het linnengoed verschoond.

4.4. Voor privacyinformatie: zie de privacyverklaring op onze website.

5. Aansprakelijkheid en schade

- 5.1. De gast is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zichzelf, medereizigers of huisdieren.
- 5.2. Het verblijf is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal/schade aan eigendommen van gasten, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.
- 5.3. Klachten dienen zo snel mogelijk te worden gemeld. Wij streven naar een passende oplossing.
- 5.4. Het verblijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

6. Overige bepalingen

- 6.1. Het verblijf kan een reservering weigeren of beëindigen bij overtreding van deze voorwaarden, zonder restitutie.
- 6.2. De voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De versie van het moment van reservering is leidend.
- 6.3. Directe beëindiging van het verblijf is mogelijk bij:

- Ernstige overtreding van voorwaarden;
- Onveilig of bedreigend gedrag;
- Herhaalde klachten over overlast;
- Dreigende of aangerichte schade;
- Overschrijding van het maximaal aantal personen.

- 6.4. Zie artikel 5.3 voor klachtenprocedure.
- 6.5. Gasten kunnen bij herhaalde overtredingen worden uitgesloten van toekomstige boekingen (interne zwarte lijst).

7. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van het verblijf.

8. Betaling en borg

- 8.1. Bij directe boekingen moet het volledige bedrag uiterlijk op de aankomstdag vóór check-in zijn voldaan.
- 8.2. Toeristenbelasting en extra kosten (schoonmaak, huisdieren) worden vooraf vermeld bij de boeking of in de bevestiging.

9. Verzekeringen

- 9.1. Gasten wordt geadviseerd een **reis- en/of annuleringsverzekering** af te sluiten. Het verblijf is niet verantwoordelijk voor schade bij het ontbreken hiervan.

10. Groepsverblijven

- 10.1. Bij boekingen van meer dan **6 personen** kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt.

General Terms and Conditions – SOON. Apartments

Definitions and scope of application

These general terms and conditions apply to all bookings and stays at SOON. Apartments, regardless of whether they are made through Airbnb, Booking.com, direct bookings, or other recognized platforms. By making a reservation, the guest enters into a rental agreement with the accommodation and agrees to these terms and conditions.

Definitions:

The accommodation: the property(ies) of SOON. Apartments;

Guest: the person making a reservation and/or using the accommodation;

Platform: the booking channel through which the reservation is made (such as Airbnb, Booking.com, or via the official website).

1. Reservation and cancellation

1.1. A reservation is only confirmed upon receipt of a confirmation via the used booking platform.

1.2. In case of cancellation by the guest, the following conditions apply:

Up to 3 days before arrival: free cancellation;

Within 2 days before arrival: 50% of the reservation amount will be charged;

Within 24 hours of arrival or in case of no-show: 100% of the reservation amount will be charged.

1.3. No refund will be provided in case of early departure.

1.4. In cases of force majeure, the accommodation may cancel the reservation free of charge. Any amounts already paid will be fully refunded.

1.5. When booking through an external platform, different cancellation conditions may apply according to their policies.

2. Arrival, departure, and access

2.1. **Check-in:** from 3:00 PM on the arrival day.

2.2. **Check-out:** before 11:00 AM on the departure day.

2.3. Access codes/keys are strictly personal and may not be provided to third parties.

2.4. Staff may enter the accommodation in exceptional cases, if necessary and, where possible, with prior notice.

3. Stay, house rules, and quiet hours

3.1. Only recreational use is allowed. Parties and disturbances are prohibited.

3.2. **Quiet hours:** between 10:00 PM and 7:00 AM. Outdoor areas are closed after midnight.

3.3. **Smoking:** not allowed inside; outside only in designated areas.

3.4. **Dogs** are welcome if well-behaved; other pets are allowed only by prior arrangement.

3.5. The accommodation must be left **clean and free of damage**.

3.6. Commercial or immoral use is not permitted.

3.7. The maximum allowed number of guests per apartment may not be exceeded.

3.8. Reservation transfers to third parties are only allowed with written permission.

3.9. Fines or additional charges may be applied for violations of house rules.

4. Security, cleaning, and privacy

4.1. Security cameras are present at entrances and public areas, but not in private rooms.

4.2. Footage will only be used in case of incidents and will not be stored longer than legally allowed.

4.3. Accommodations are thoroughly cleaned before arrival and after departure. For stays longer than 3 nights, bed linen will be changed.

4.4. For privacy information: see the privacy statement on our website.

5. Liability and damage

- 5.1. The guest is liable for any damage caused by themselves, their co-travelers, or pets.
- 5.2. The accommodation is not liable for loss/theft/damage to guest property, unless there is proven negligence.
- 5.3. Complaints should be reported as soon as possible. We strive for a satisfactory solution.
- 5.4. The accommodation is not liable for indirect damage, consequential damage, or lost income.

6. Other provisions

- 6.1. The accommodation may refuse or terminate a reservation if these terms and conditions are violated, without refund.
- 6.2. The terms and conditions may be modified. The version applicable at the time of booking is binding.
- 6.3. Immediate termination of the stay is possible in case of:

- Serious violation of conditions;
- Unsafe or threatening behavior;
- Repeated complaints about disturbances;
- Threatened or actual damage;
- Exceeding the maximum number of guests.

- 6.4. See Article 5.3 for the complaints procedure.
- 6.5. Guests who repeatedly violate the terms may be excluded from future bookings (internal blacklist).

7. Applicable law

These terms and conditions are governed by Dutch law. Disputes will be submitted to the competent court in the region where the accommodation is located.

8. Payment and deposit

- 8.1. For direct bookings, the full amount must be paid by the arrival day before check-in.
- 8.2. Tourist tax and additional costs (cleaning, pets) will be specified prior to booking or in the confirmation.

9. Insurance

- 9.1. Guests are advised to take out travel and/or cancellation insurance. The accommodation is not responsible for any damage in the absence of such insurance.

10. Group Stays

- 10.1. For bookings of more than **6 people**, additional terms and conditions may apply. These will be communicated in advance.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SOON. Apartments

Definitionen und Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Aufenthalte bei **SOON. Apartments**, unabhängig davon, ob diese über Airbnb, Booking.com, Direktbuchungen oder andere anerkannte Plattformen vorgenommen wurden. Durch die Buchung geht der Gast einen Mietvertrag mit der Unterkunft ein und erklärt sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Begriffe:

Die Unterkunft: die Unterkunft(en) von SOON. Apartments;

Gast: die Person, die eine Buchung vornimmt und/oder die Unterkunft nutzt;

Plattform: der Buchungskanal, über den die Buchung vorgenommen wurde (wie Airbnb, Booking.com oder über die eigene Webseite).

1. Buchung und Stornierung

1.1. Eine Buchung ist erst nach Erhalt einer Bestätigung über die genutzte Buchungsplattform verbindlich.

1.2. Bei Stornierung durch den Gast gelten folgende Bedingungen:

Bis zu 3 Tage vor Ankunft: kostenfreie Stornierung;

Innerhalb von 2 Tagen vor Ankunft: 50% des Buchungsbetrags werden berechnet;

Innerhalb von 24 Stunden vor Ankunft oder bei Nichterscheinen: 100% des Buchungsbetrags werden berechnet.

1.3. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt **keine Rückerstattung**.

1.4. Bei höherer Gewalt kann die Unterkunft die Buchung kostenfrei stornieren. Bereits gezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet.

1.5. Bei Buchungen über eine externe Plattform können abweichende Stornierungsbedingungen gemäß deren Richtlinien gelten.

2. Ankunft, Abreise und Zugang

2.1. **Check-in:** ab 15:00 Uhr am Ankunftstag.

2.2. **Check-out:** bis spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag.

2.3. Zugangscodes/Schlüssel sind streng persönlich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

2.4. Das Personal darf die Unterkunft in Ausnahmefällen betreten, wenn dies notwendig ist und, wenn möglich, mit vorheriger Ankündigung.

3. Aufenthalt, Hausordnung und Ruhezeiten

3.1. Nur die Freizeitnutzung ist gestattet. Partys und Belästigungen sind verboten.

3.2. **Ruhezeiten:** zwischen 22:00 und 07:00 Uhr. Außenbereiche sind nach Mitternacht geschlossen.

3.3. **Rauchen:** nicht im Inneren erlaubt; nur in den angegebenen Außenbereichen.

3.4. **Hunde** sind willkommen, wenn sie gut erzogen sind; andere Haustiere nur nach Absprache.

3.5. Die Unterkunft ist **sauber und ohne Schäden** zu hinterlassen.

3.6. Kommerzielle Nutzung oder unzulässiges Verhalten ist nicht gestattet.

3.7. Die maximal erlaubte Anzahl an Personen pro Unterkunft darf nicht überschritten werden.

3.8. Die Übertragung von Buchungen an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung möglich.

3.9. Bei Verstößen gegen die Hausordnung können Strafen oder zusätzliche Kosten erhoben werden.

4. Sicherheit, Reinigung und Datenschutz

4.1. Sicherheitskameras sind an Eingängen und in öffentlichen Bereichen vorhanden, jedoch nicht in privaten Räumen.

4.2. Aufnahmen werden nur im Falle von Vorfällen verwendet und nicht länger als gesetzlich zulässig gespeichert.

4.3. Die Unterkünfte werden vor der Ankunft und nach der Abreise gründlich gereinigt. Bei Aufenthalten von mehr als 3 Nächten wird die Bettwäsche gewechselt.

4.4. Für Informationen zum Datenschutz: siehe die Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

5. Haftung und Schaden

5.1. Der Gast haftet für Schäden, die von ihm selbst, Mitreisenden oder Haustieren verursacht werden.

5.2. Die Unterkunft haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Schäden an Eigentum der Gäste, es sei denn, es liegt nachweisbare Fahrlässigkeit vor.

5.3. Beschwerden müssen so schnell wie möglich gemeldet werden. Wir streben nach einer zufriedenstellenden Lösung.

5.4. Die Unterkunft haftet nicht für indirekte Schäden, wirtschaftliche Schäden oder entgangene Einnahmen.

6. Weitere Bestimmungen

6.1. Die Unterkunft kann eine Buchung ablehnen oder stornieren, wenn diese Bedingungen verletzt werden, ohne Rückerstattung.

6.2. Die Bedingungen können geändert werden. Die zum Buchungszeitpunkt gültige Version ist maßgeblich.

6.3. Eine unverzügliche Beendigung des Aufenthalts ist bei folgenden Gründen möglich:

- Schwerwiegender Verstoß gegen die Bedingungen;
- Unsicheres oder bedrohliches Verhalten;
- Wiederholte Beschwerden über Störungen;
- Bedrohung oder tatsächlicher Schaden;
- Überschreitung der maximalen Personenzahl.

6.4. Siehe Artikel 5.3 für das Beschwerdeverfahren.

6.5. Gäste, die wiederholt gegen die Bedingungen verstoßen, können von zukünftigen Buchungen ausgeschlossen werden (internes Verzeichnis).

7. Anwendbares Recht

Diese Bedingungen unterliegen dem **niederländischen Recht**. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in der Region der Unterkunft vorgelegt.

8. Zahlung und Kaution

8.1. Bei Direktbuchungen muss der gesamte Betrag spätestens am Ankunftstag vor dem Check-in bezahlt werden.

8.2. Touristensteuer und zusätzliche Kosten (Reinigung, Haustiere) werden vor der Buchung oder in der Bestätigung angegeben.

9. Versicherungen

9.1. Gästen wird geraten, eine **Reise- und/oder Stornoversicherung** abzuschließen. Die Unterkunft haftet nicht für Schäden, wenn diese nicht vorhanden sind.

10. Gruppenaufenthalte

10.1. Für Buchungen von mehr als **6 Personen** können zusätzliche Bedingungen gelten. Diese werden im Voraus mitgeteilt.